


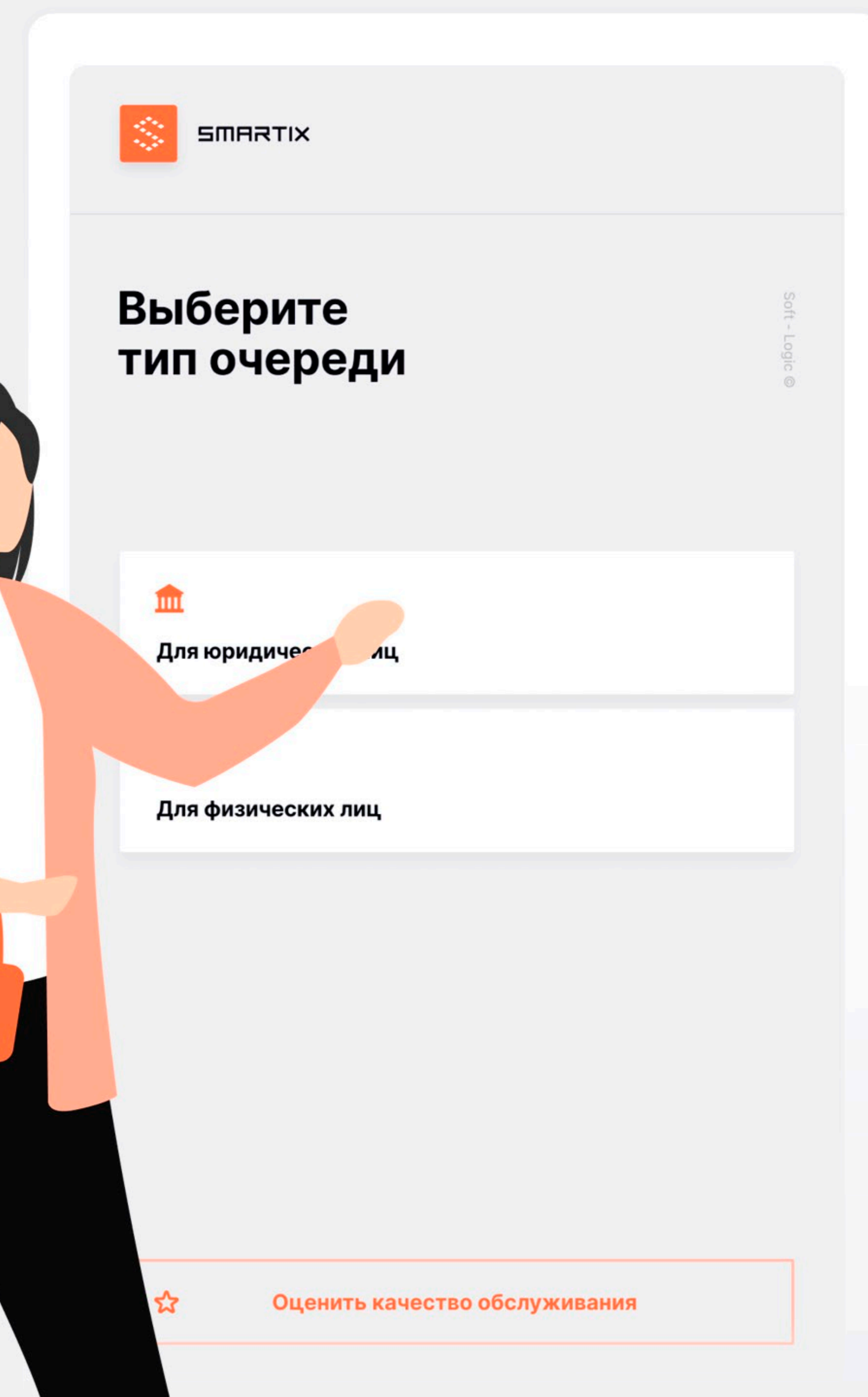
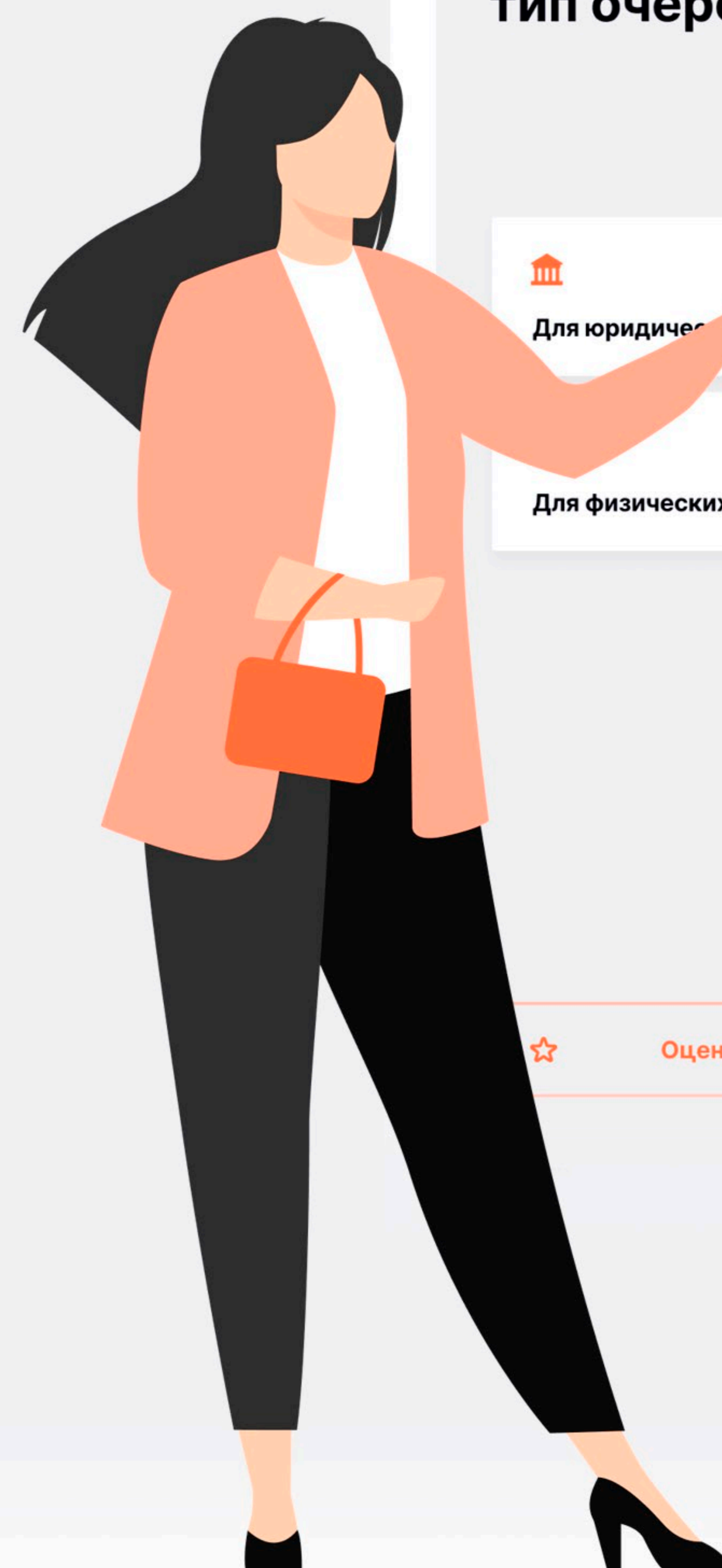
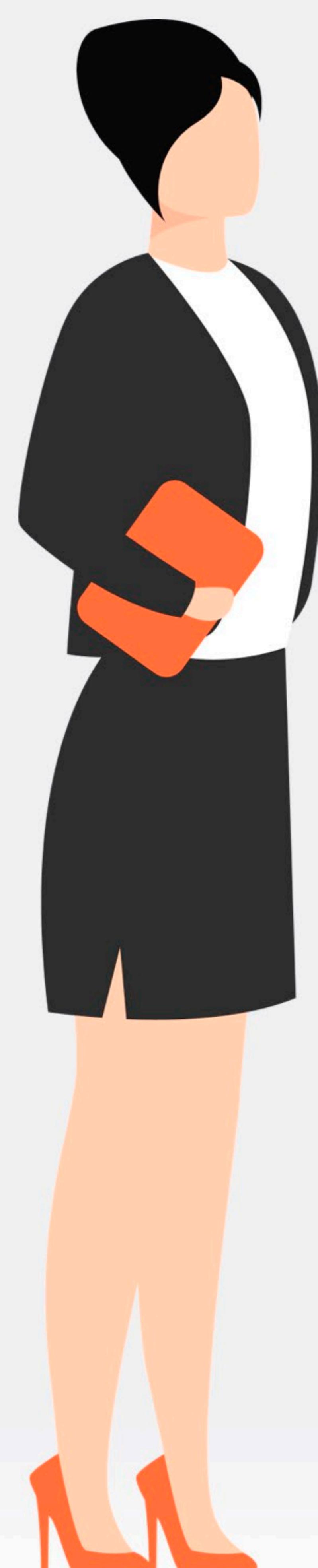


SMARTIX

# Система электронной очереди Smartix

 <https://smart-queue.app>

 [hello@smartix.pro](mailto:hello@smartix.pro)



# О решении

Электронная очередь Smartix является адаптивным, веб-ориентированным приложением, которое не требует установки клиентских программ и открывается на любом устройстве, поддерживающем браузер.

Решение учитывает все требования к современным системам. Эффективно решает задачи по управлению клиентскими потоками в различных бизнес-сферах.



## Комплекс включает



Стойки регистрации для получения талонов



Мобильный регистратор для клиентских смартфонов



Электронные табло для вывода информации об очередности



Фронт-офис (рабочие места операторов) для обработки заявок клиентов в рамках электронной очереди



Бэк-офис для управления всеми устройствами, заведения отделений, сотрудников и определения типов обрабатываемых ими очередей

# Функциональные возможности



Кроссплатформенное решение  
(Linux, Windows, MacOS)



Приложение менеджера  
для смартфона  
или планшета



Авторизация  
через Active Directory



Создание и управление  
древовидными меню  
через бэк-офис



Гибкая настройка выбора  
менеджера для  
определенных очередей



Настраиваемый  
конструктор отчетов



Адаптивный дизайн  
табло, визуальные  
шаблоны на выбор



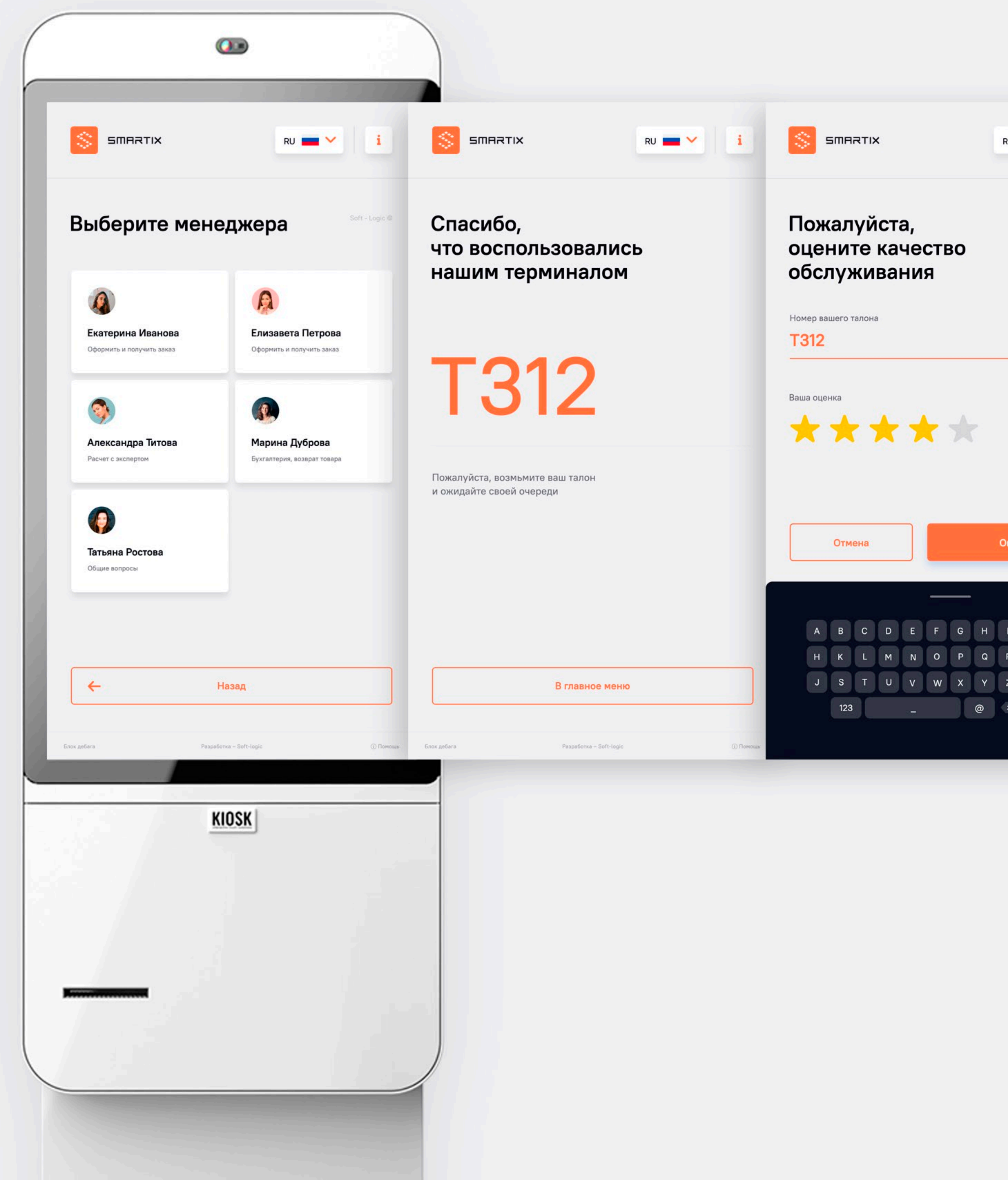
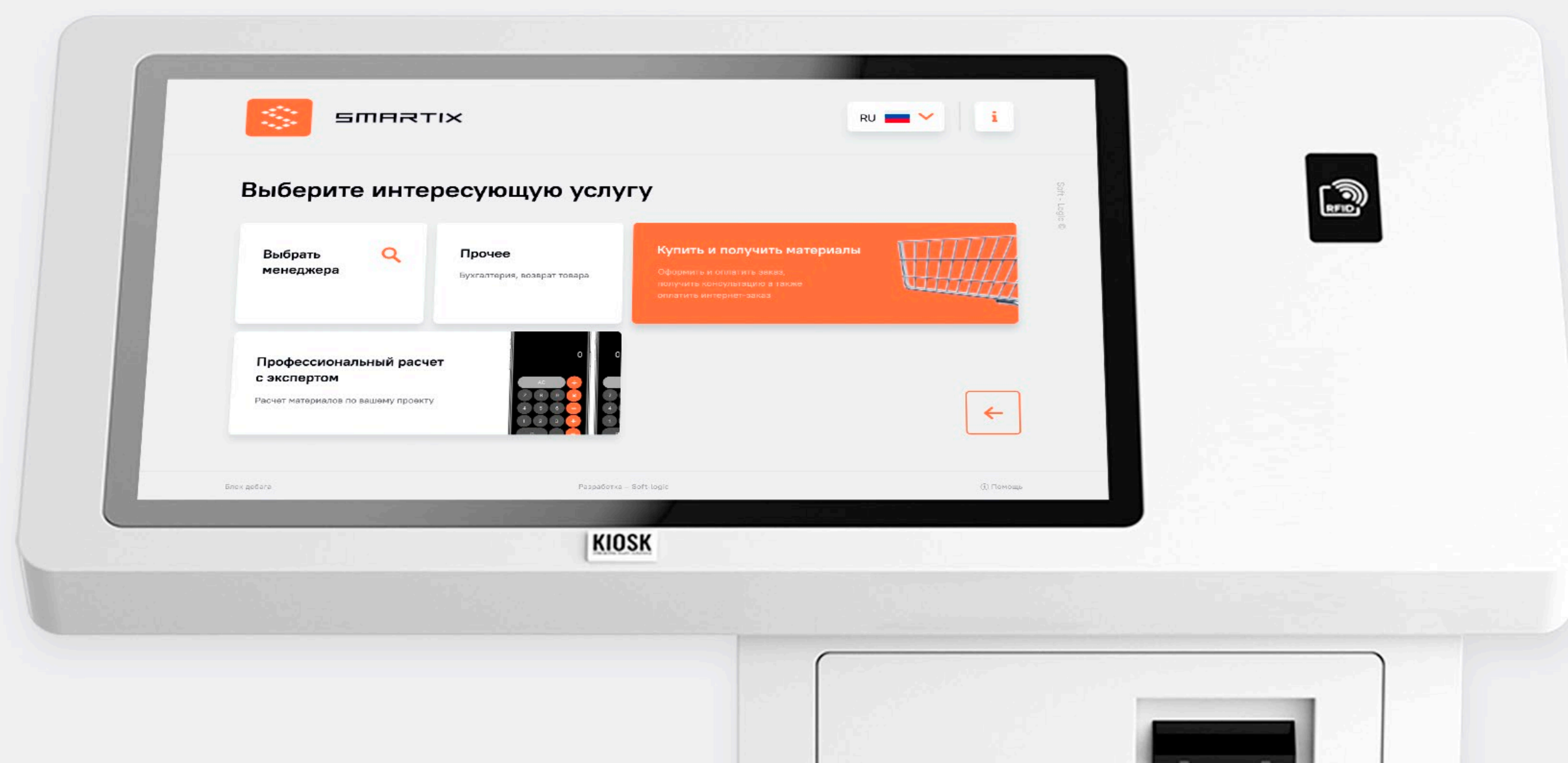
Оценка качества  
обслуживания через  
стойку регистрации

# Стойки регистрации

Устройства на базе киосков самообслуживания (терминалы электронной очереди), используются клиентами для получения талонов.

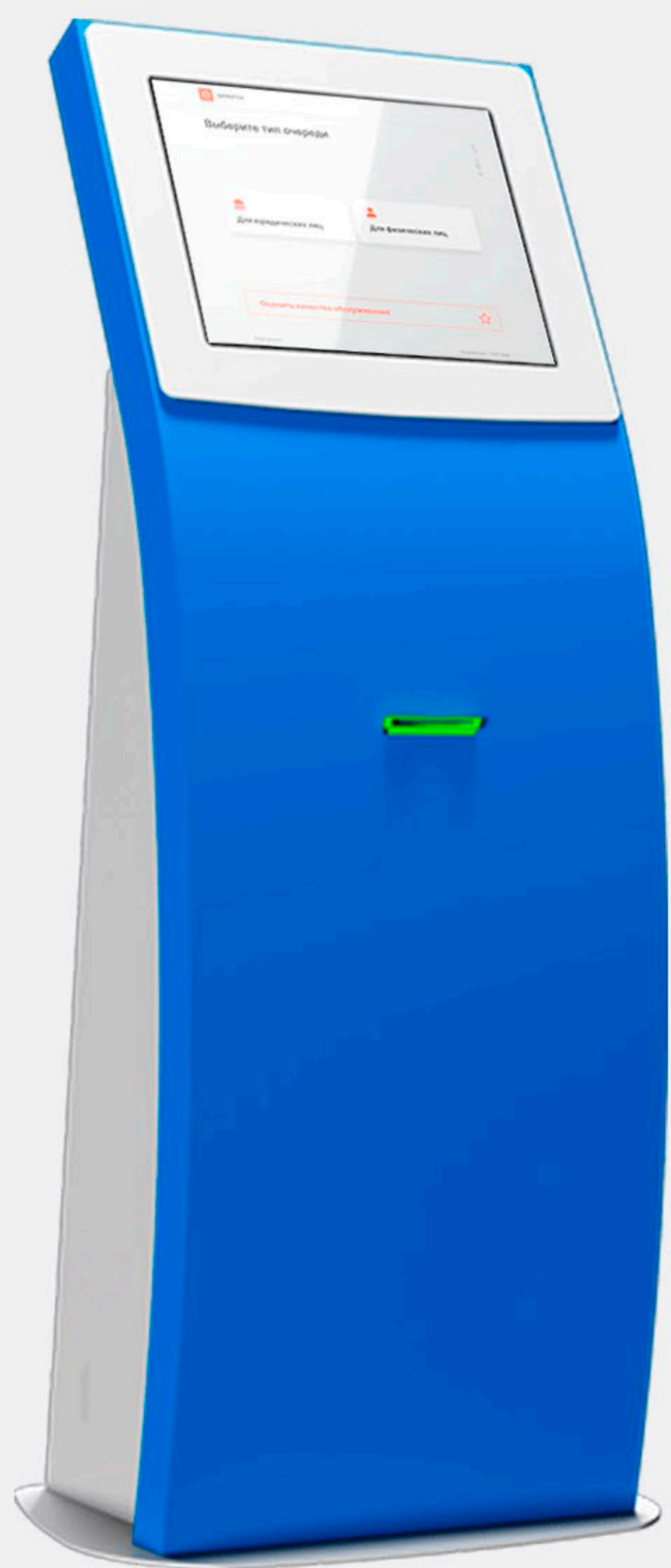
Могут быть дополнены формами обратной связи, оценкой качества обслуживания, любыми информационными сервисами (карты, справочная информация) и т. д.

Реализован функционал VIP-клиента — после авторизации VIP-клиент получает талон с приоритетом в очереди.



# Стойки регистрации

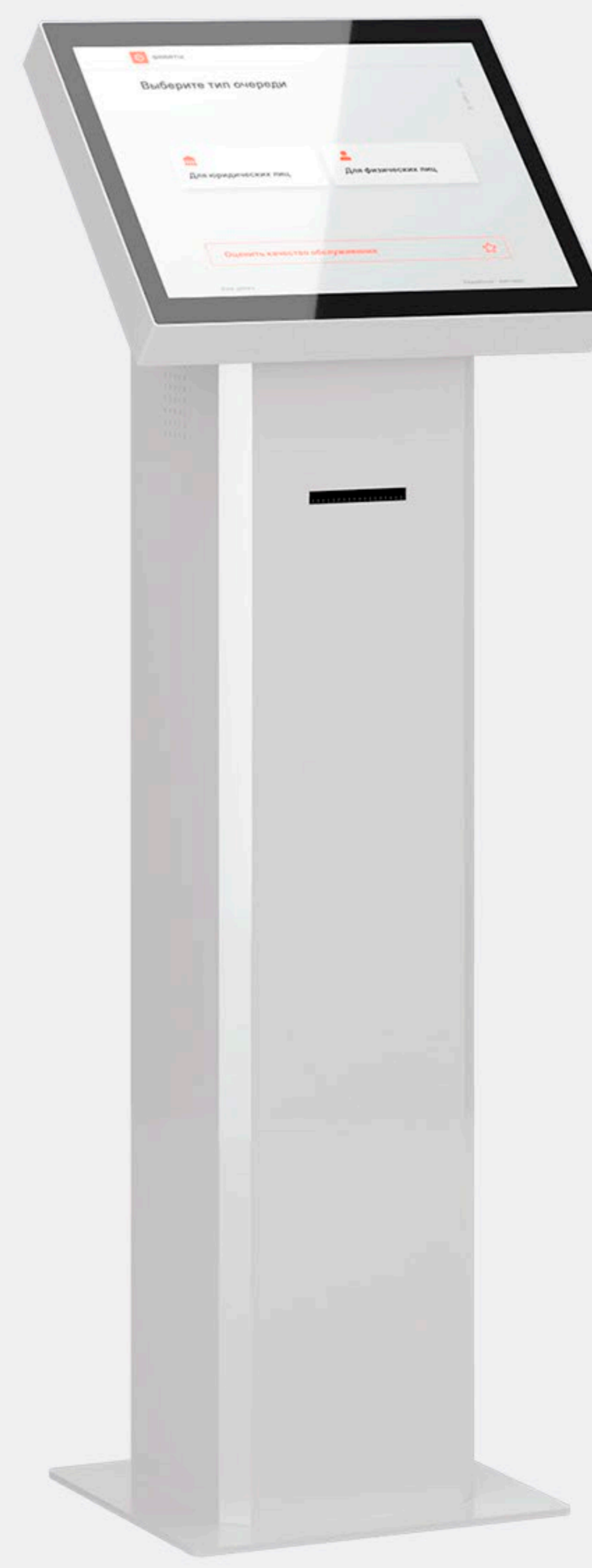
Мы предлагаем различные модели стандартных и премиальных стоек регистрации под ключ.



Кiosk «Очередь»  
от 92 000 руб.



Кiosk «Стойка»  
от 92 000 руб.



Q-05  
от 130 000 руб.



Q-28  
от 147 900 руб.



Q-45  
от 147 900 руб.

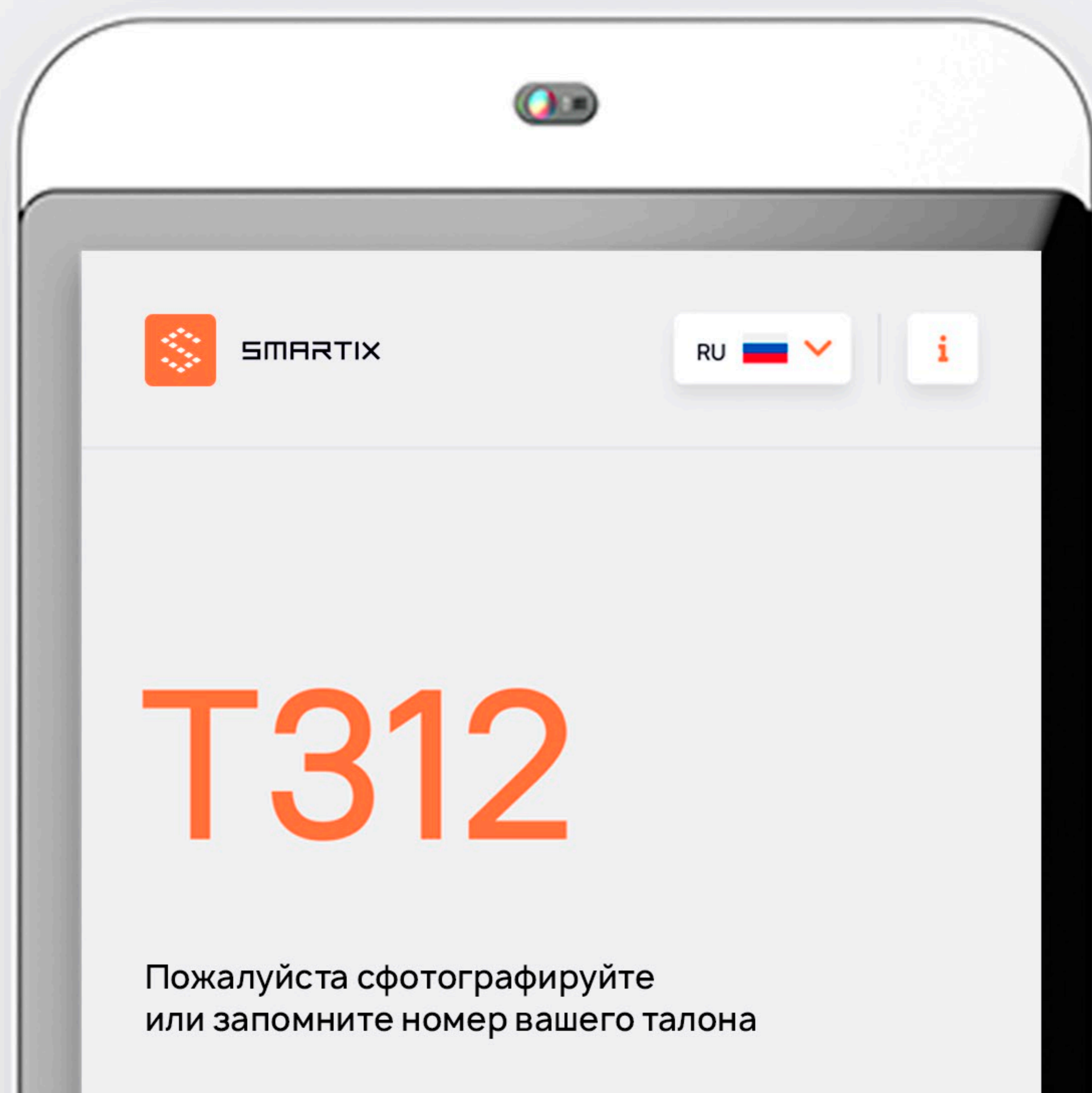
# Стойки регистрации

## Отказ от бумажных чеков

Стойки регистрации Smartix поддерживают функционал по информированию клиентов об очередности без бумажных чеков.

Интерфейс устройства снабжается дополнительной информацией о необходимости сфотографировать или запомнить номер талона.

Также поддерживается возможность информирования клиентов об очередности через SMS сообщения.



# Стойки регистрации

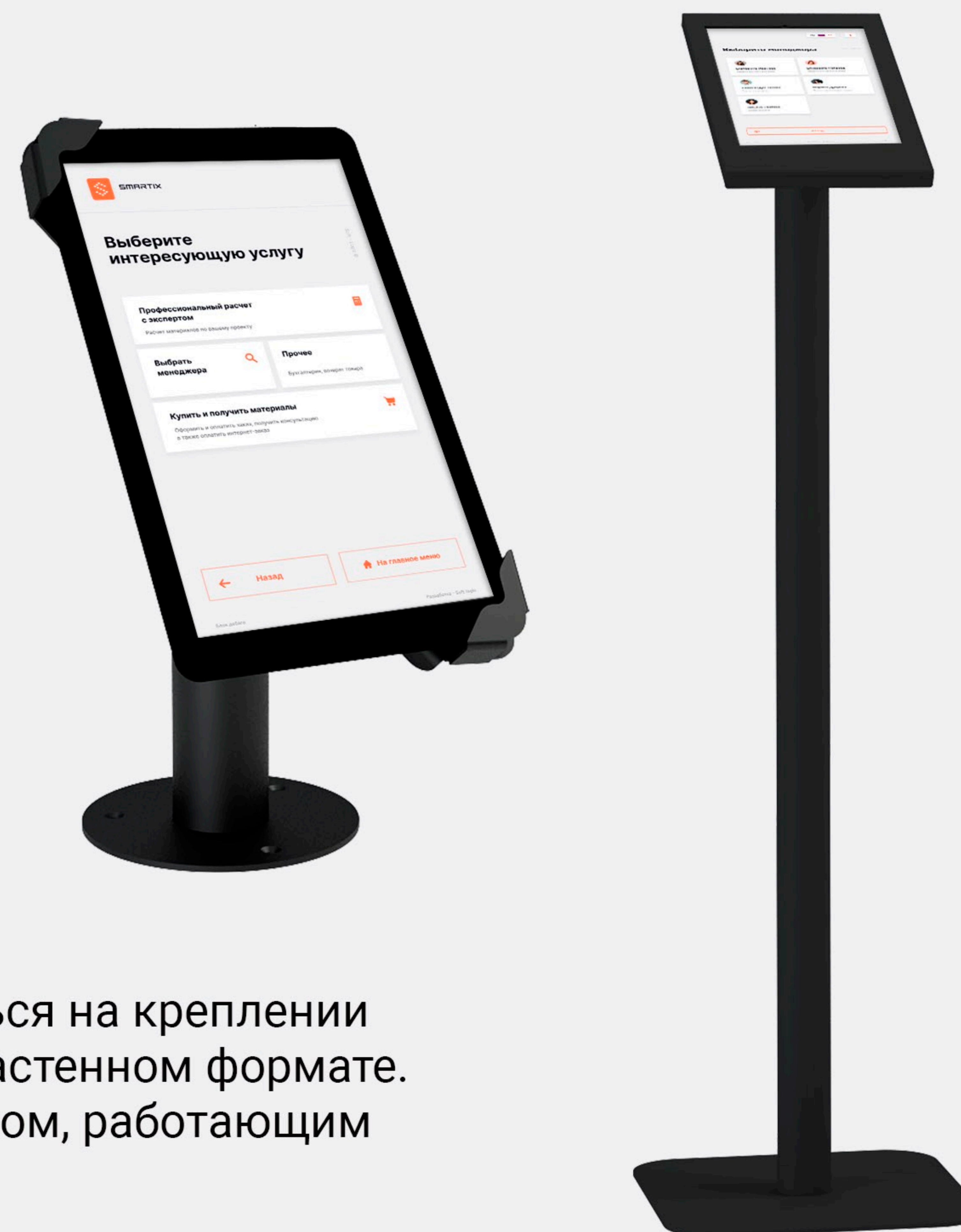
## Android-планшеты \*в разработке

Система электронной очереди Smartix может быть развернута на Android-планшетах. Функционал полностью дублирует стойки регистрации.

Планшеты позволяют отказаться от привычных стоек регистрации, которые дороже в установке и обслуживании. При росте объема посетителей количество планшетов быстро увеличивается с минимальными затратами.



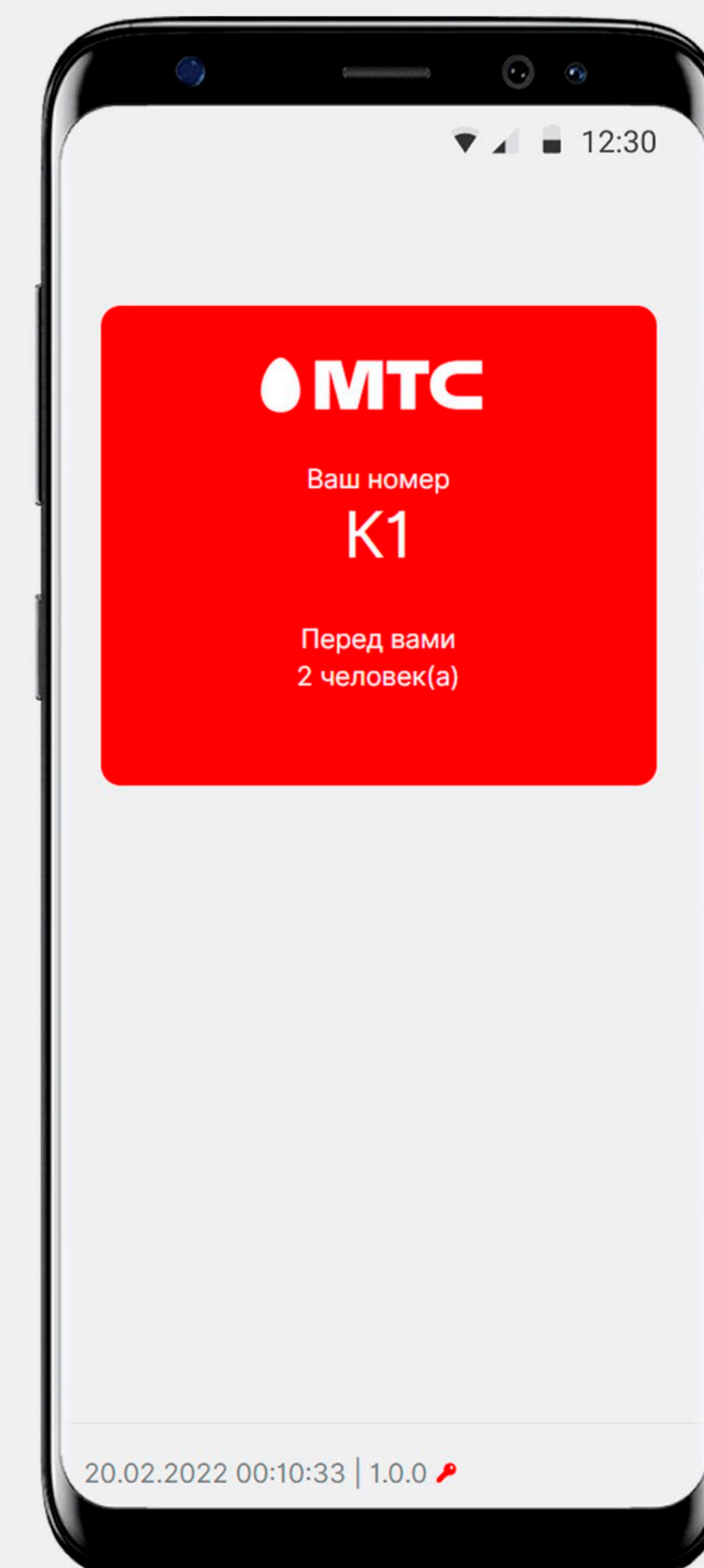
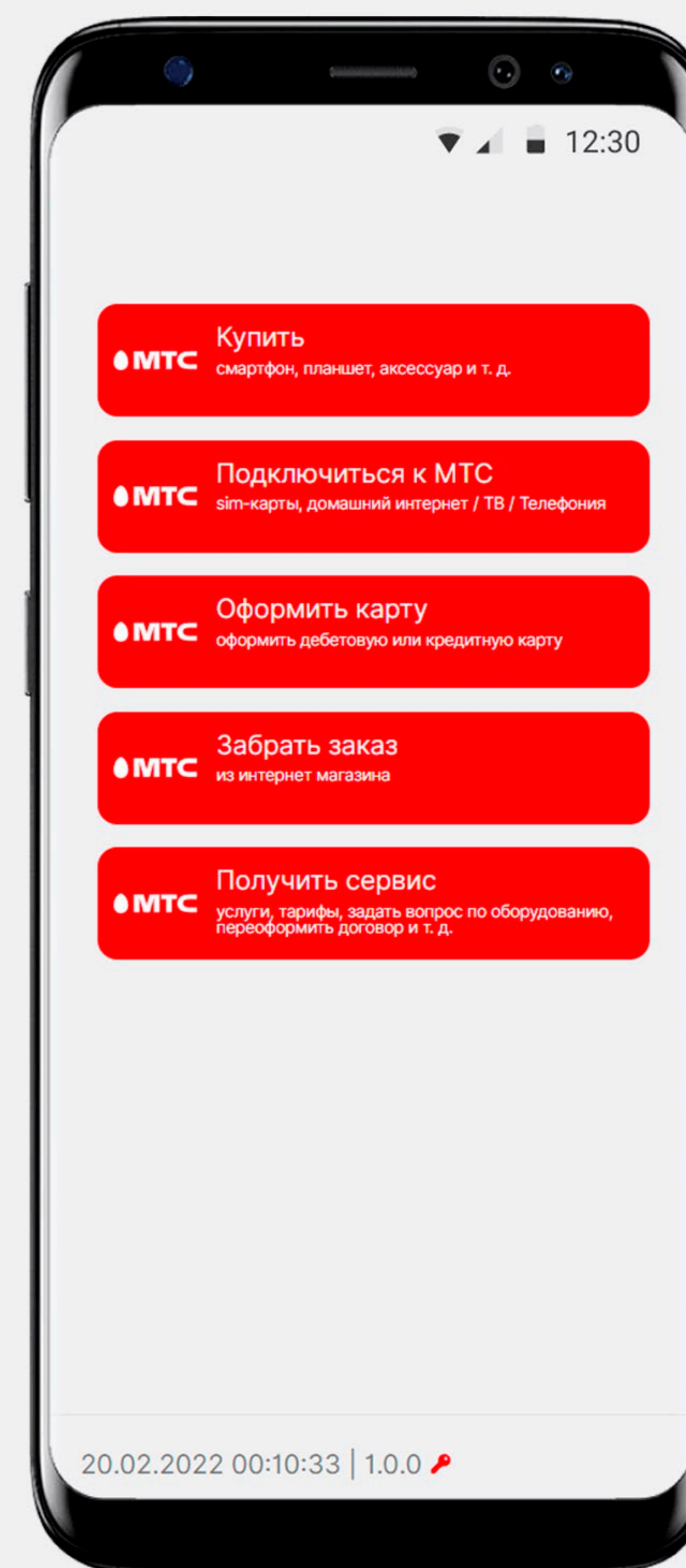
Устройства могут устанавливаться на креплении в настольном, напольном или настенном формате. Могут дополняться POS-принтером, работающим по Ethernet или Wi-fi.



# Мобильный регистратор

Инновационный вариант электронной очереди через смартфон. Самостоятельный модуль Smartix для решения задач по автоматизации клиентских потоков на оказание любых услуг.

Для постановки в очередь клиент сканирует своим смартфоном QR-код с ссылкой на веб-приложение электронной очереди. Далее выбирается необходимая услуга, вводится номер телефона и посетитель ожидает своей очереди.





# Мобильный регистратор

QR-код может быть размещен на статичных баннерах, флаерах или любом интерактивном носителе, например, телевизоре, планшете и т. д.

Отсутствие необходимости в установке и обслуживании стандартных билетных киосков для выдачи талонов и электронных табло для демонстрации очередности.

Практически нулевые затраты на комплекс, все что нужно для работы – смартфон клиента и SMS уведомления.



# Модуль предварительной записи

Решение поддерживает запись клиента через веб-сайт заказчика на любое предварительное время.

Электронная очередь Smartix включает возможность встраивания фрейма в любой сайт, фрейм содержит форму регистрации с записью на желаемое время. После успешной записи пользователь получает уникальный PIN-код, который потребуется подтвердить через стойку регистрации в месте получения услуги.

По итогу подтверждения предварительной записи клиенту остается только дождаться появления своего вызова на электронном табло.

**Имя**

Влад

**Фамилия**

Отченко

**Email**

example@gmail.com

**Номер телефона**

+7 066 123 45 67

**Домашний адрес**

ул. Киевская, 1

**Дата рождения**

18/05/1997

**Введите пин-код талона**

Пин-код


8841259

1	2	3
4	5	6
7	8	9


# Электронные табло

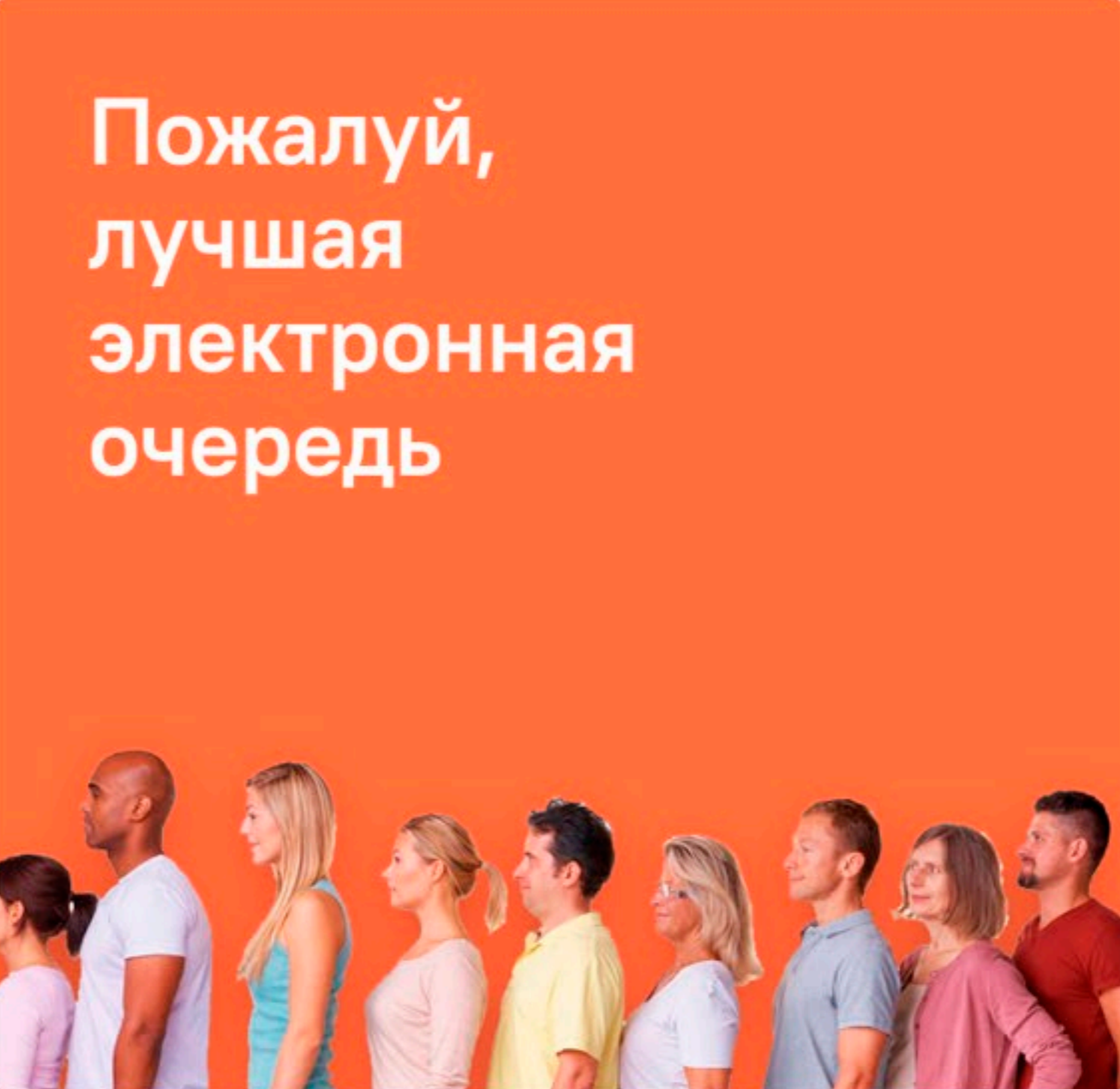
Мониторы, телевизоры или иные цифровые устройства для отображения информации об очередности. Возможна визуальная стилизация (фирменные цвета, фон, лого и т. д.), функциональная кастомизация, например, количество столбцов с отображаемыми данными по очередям.

Табло может быть снабжено рекламным или справочно-информационным баннером.

 SMARTIX 14:32

Талон		Окно №	Статус
A091	→	01	Вызван
T045	→	03	Обслуживается
B14	→	09	Вызван
T056	→	011	Обслужен

 SMARTIX 14:32



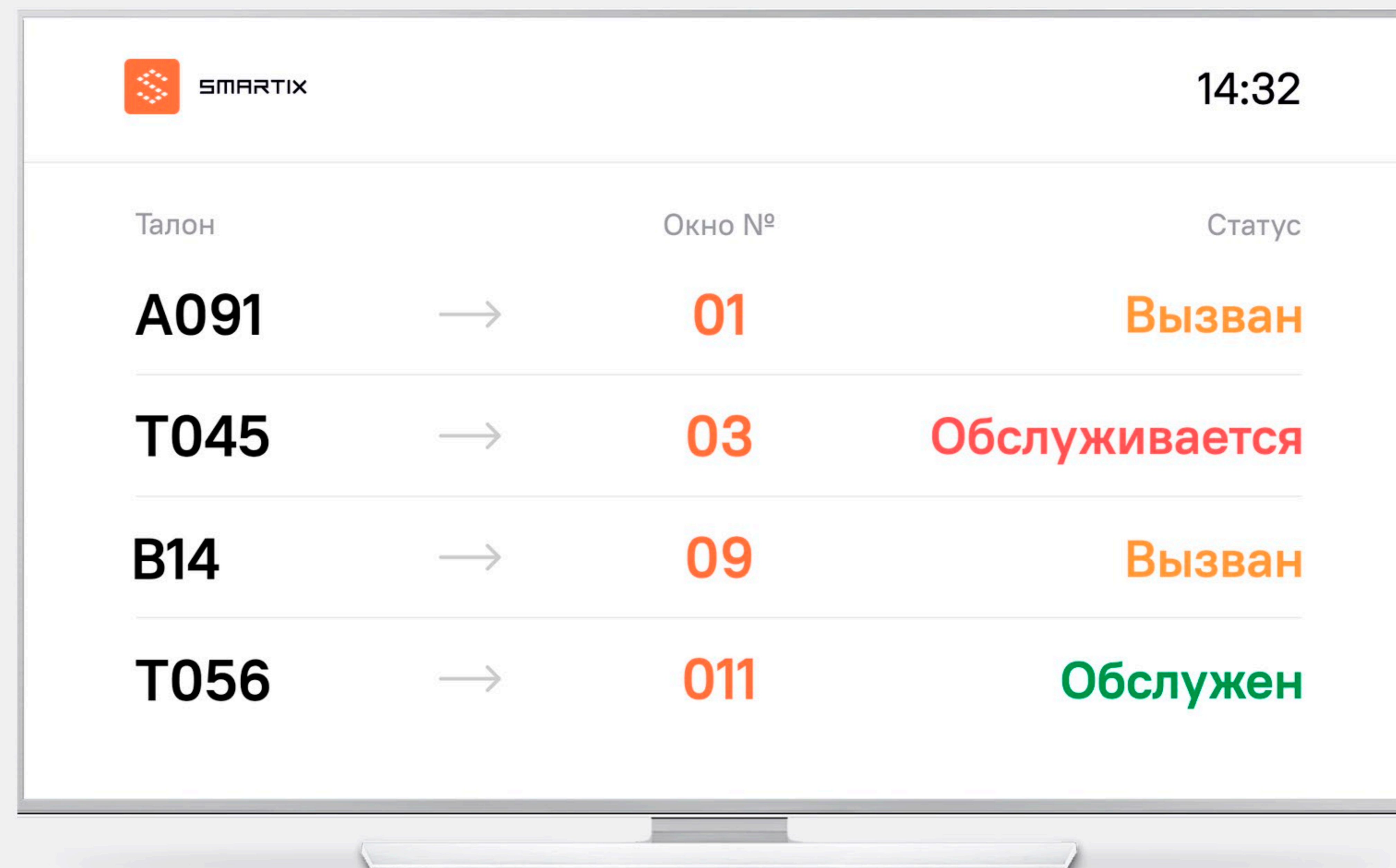
Талон		Окно №
A091	→	01
T045	→	03
B14	→	09
T056	→	011

# Электронные табло

## Аппаратная конфигурация

Решение поддерживает несколько аппаратных конфигураций для запуска сервиса электронного табло:

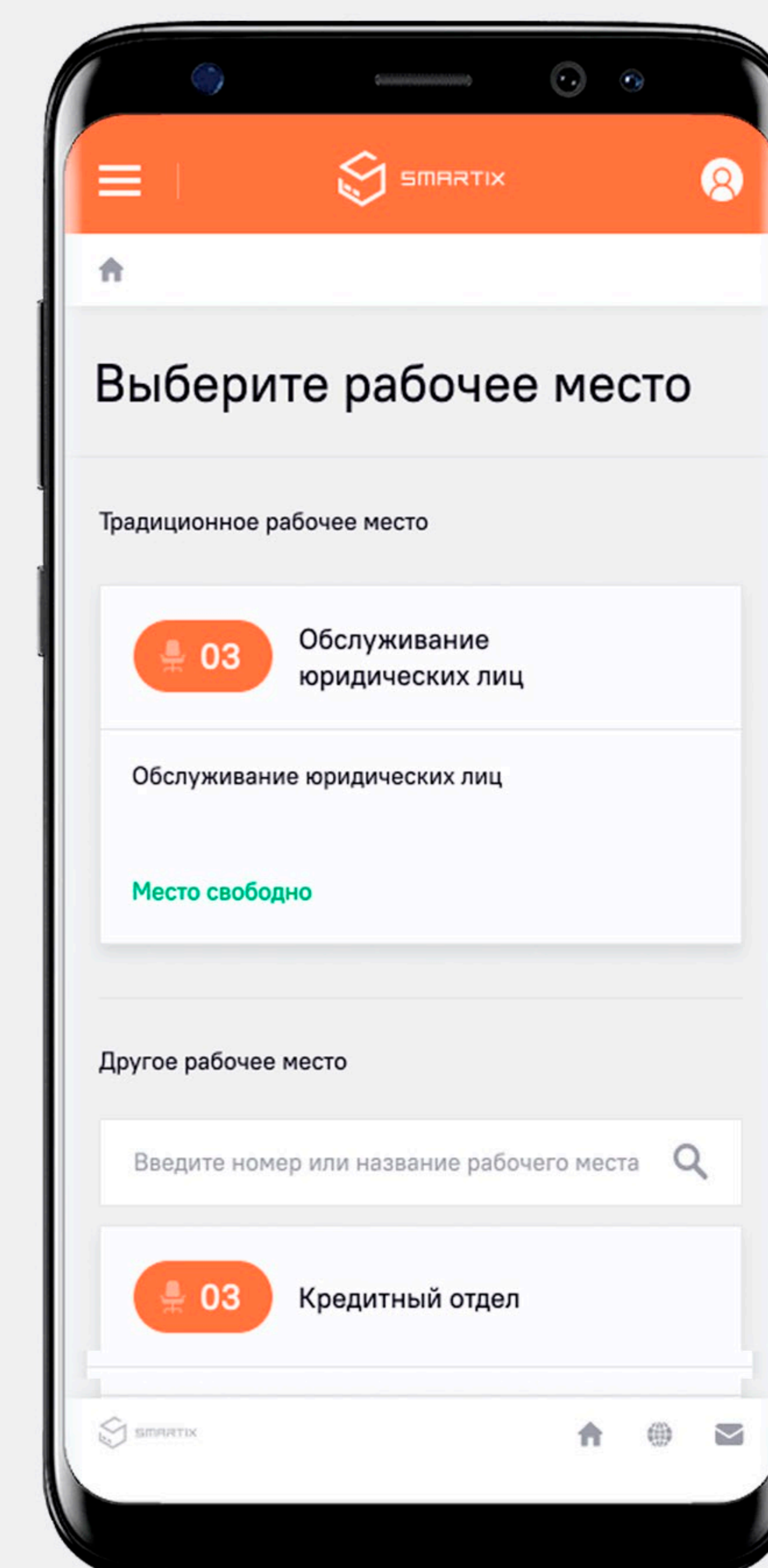
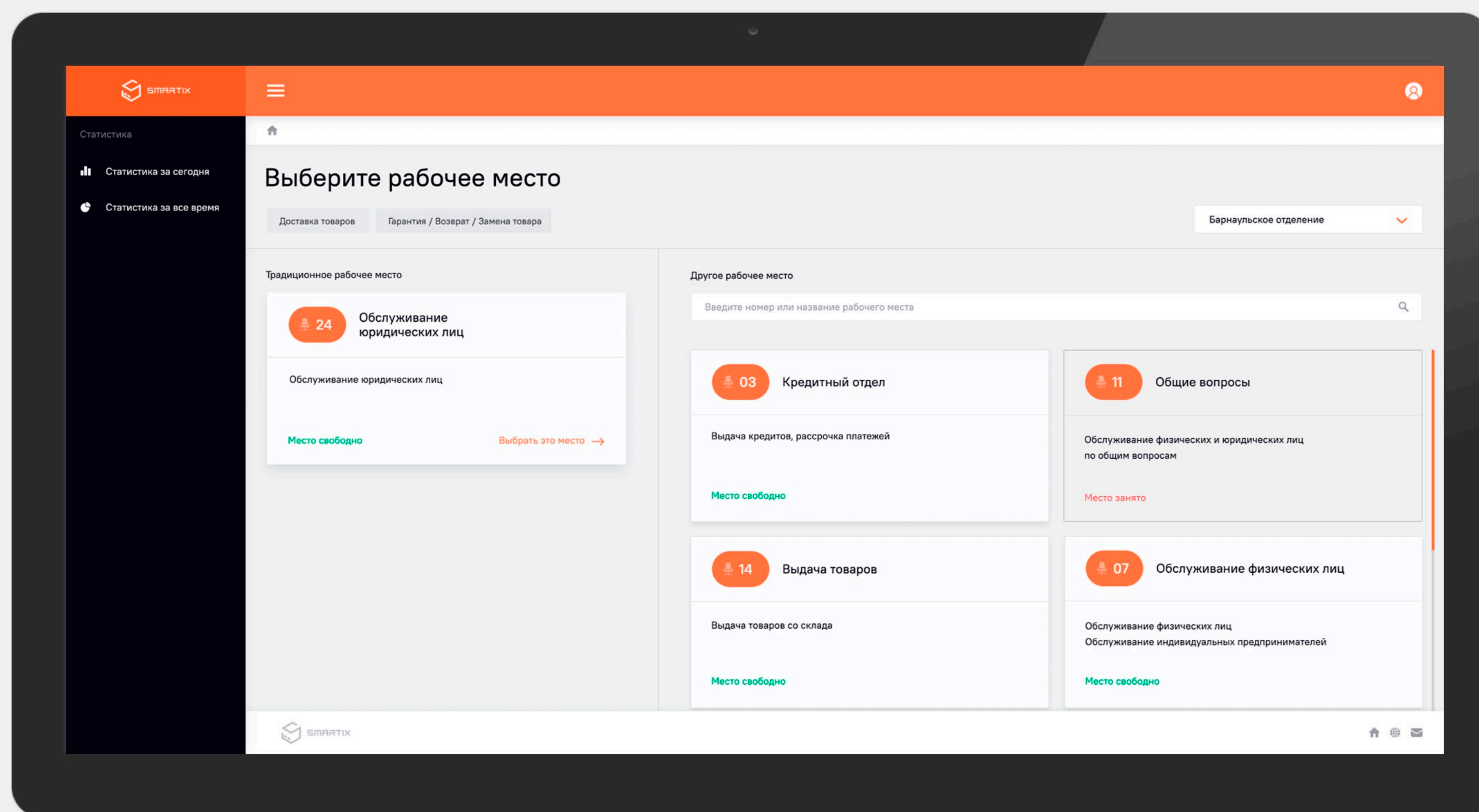
- ТВ + компьютер (Intel NUC, Smart TV с Android 9 версии или выше)
- ТВ + приставка Android TV Box (в качестве самого доступного варианта Xiaomi Mi TV Stick)

A screenshot of the SMARTIX TV interface showing a list of tickets and their status. The interface includes the SMARTIX logo and the time 14:32 in the top right corner. The table below lists tickets with their IDs, window numbers, and current status.

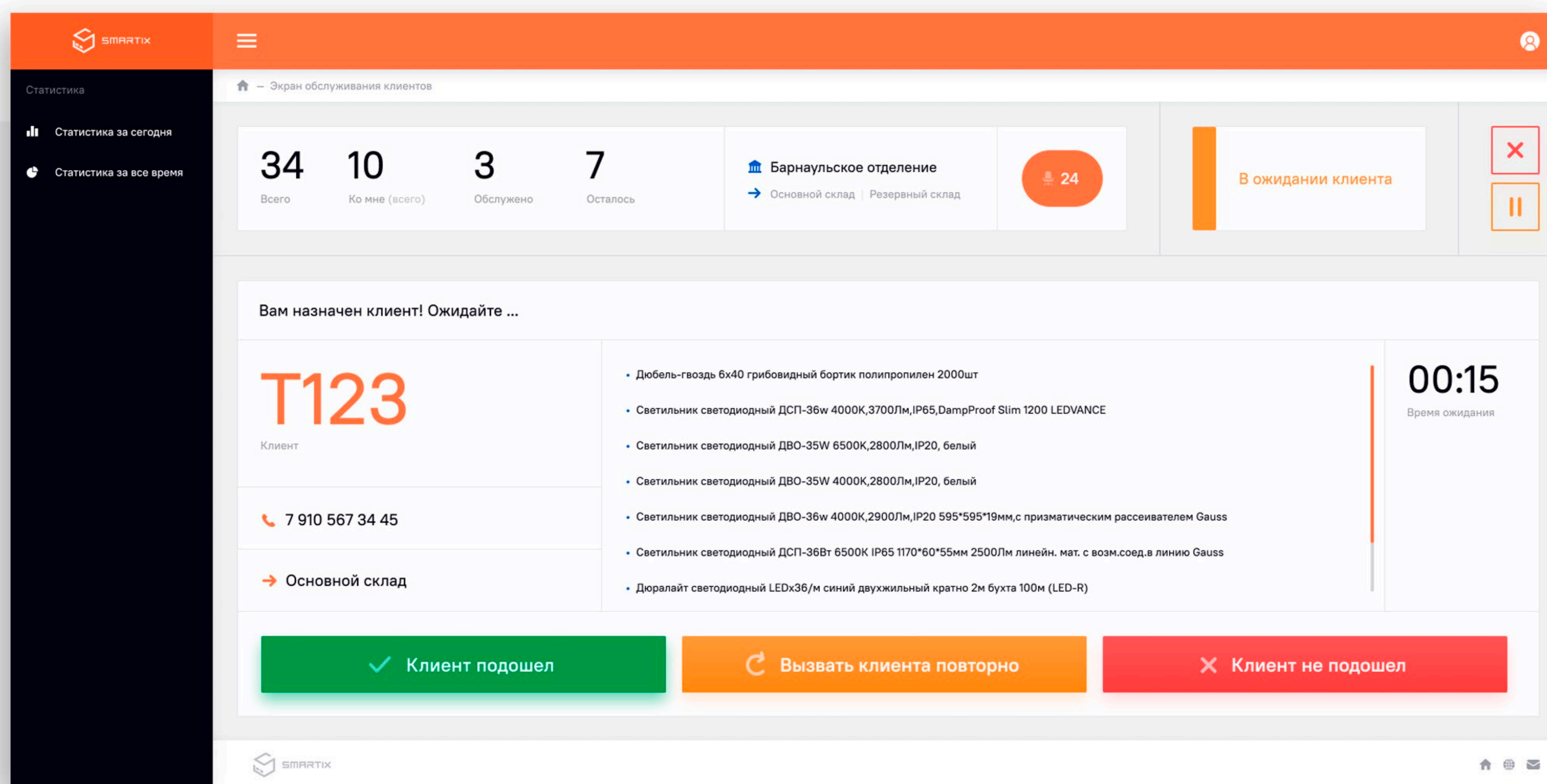
Талон	Окно №	Статус
A091	→ 01	Вызван
T045	→ 03	Обслуживается
B14	→ 09	Вызван
T056	→ 011	Обслужен

# Рабочее место оператора

Адаптивное веб-приложение (нужен только браузер), доступно на любых устройствах, включая мобильные. Используется сотрудниками для работы с клиентами по системе Электронной очереди.



# Рабочее место оператора



Экран обслуживания клиентов

Всего: 34, Ко мне (всего): 10, Обслужено: 3, Осталось: 7

Барнаульское отделение

Основной склад | Резервный склад

24

В ожидании клиента

Вам назначен клиент! Ожидайте ...

**T123** Клиент

7 910 567 34 45

Основной склад

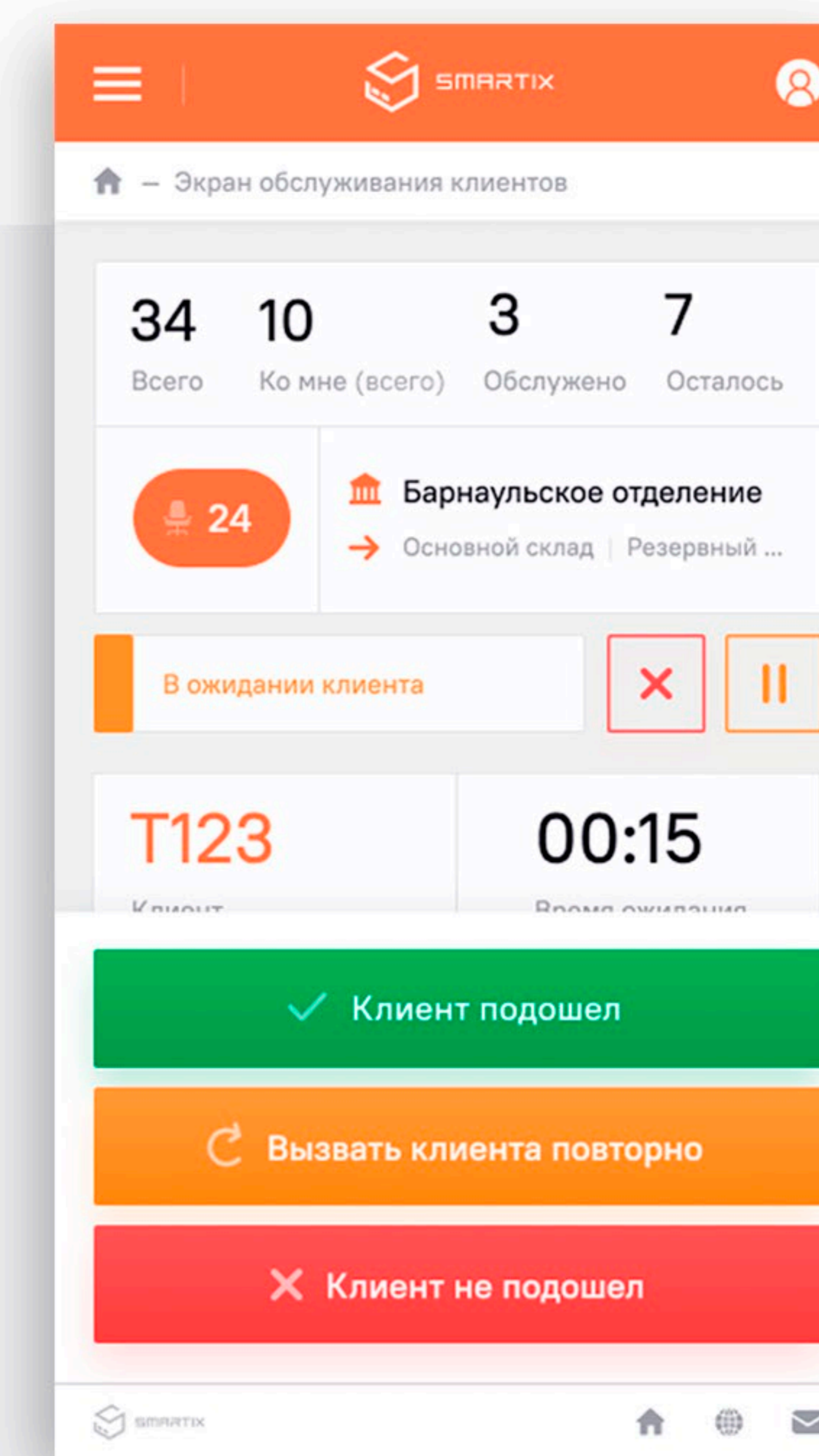
- Дюбель-гвоздь 6x40 грибовидный бортик полипропилен 2000шт
- Светильник светодиодный ДСП-36w 4000К,3700Лм,IP65,DampProof Slim 1200 LEDVANCE
- Светильник светодиодный ДВО-35W 6500К,2800Лм,IP20, белый
- Светильник светодиодный ДВО-35W 4000К,2800Лм,IP20, белый
- Светильник светодиодный ДВО-36w 4000К,2900Лм,IP20 595\*595\*19мм,с призматическим рассеивателем Gauss
- Светильник светодиодный ДСП-36Вт 6500К IP65 1170\*60\*55мм 2500Лм линейн. мат. с возм.соед.в линию Gauss
- Дюралайт светодиодный LEDx36/м синий двухжильный кратно 2м бухта 100м (LED-R)

00:15  
Время ожидания

Клиент подошел

Вызвать клиента повторно

Клиент не подошел



Экран обслуживания клиентов

Всего: 34, Ко мне (всего): 10, Обслужено: 3, Осталось: 7

Барнаульское отделение

Основной склад | Резервный ...

24

В ожидании клиента

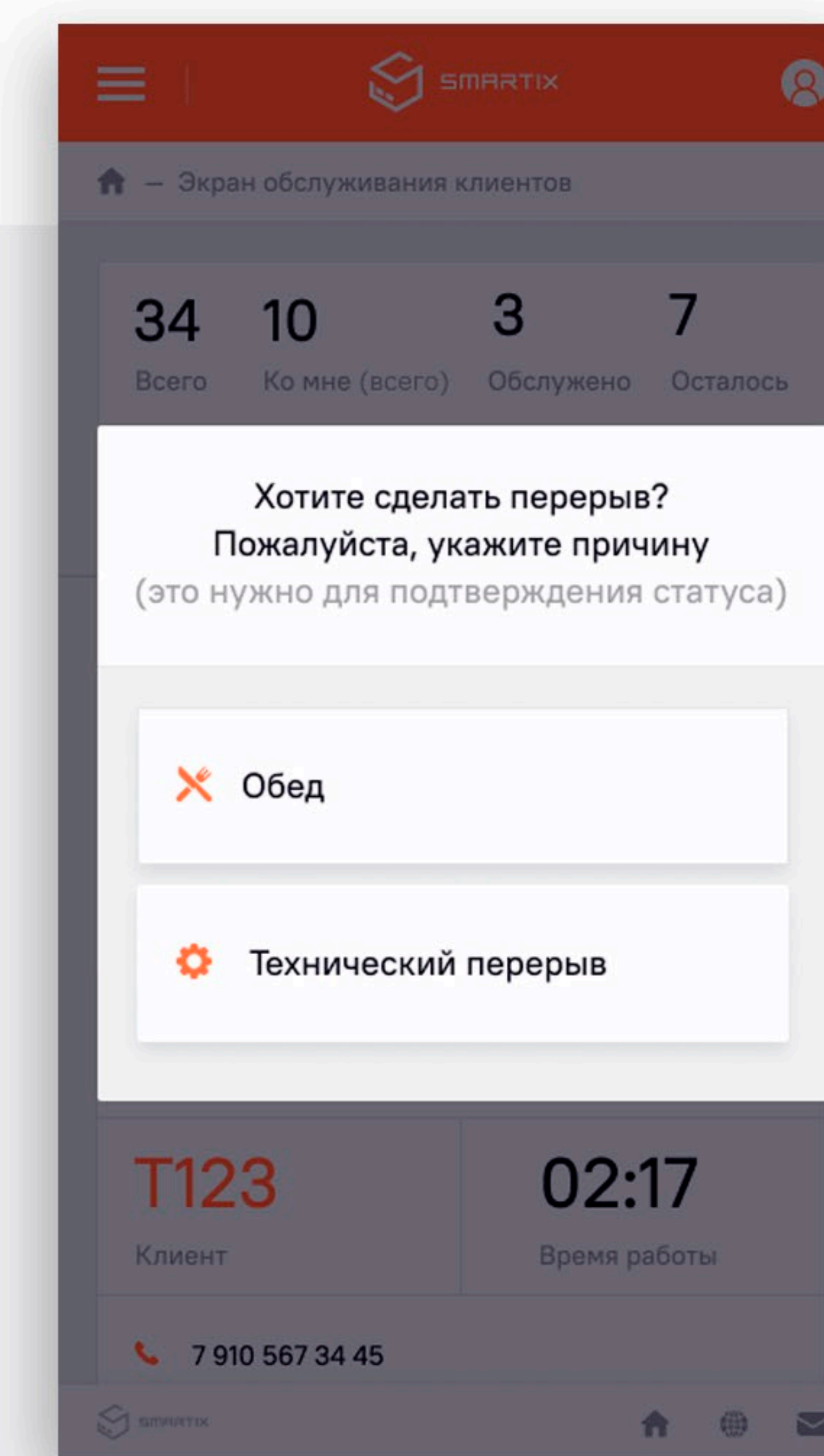
**T123** Клиент

00:15  
Время ожидания

Клиент подошел

Вызвать клиента повторно

Клиент не подошел



Экран обслуживания клиентов

Всего: 34, Ко мне (всего): 10, Обслужено: 3, Осталось: 7

Хотите сделать перерыв?  
Пожалуйста, укажите причину  
(это нужно для подтверждения статуса)

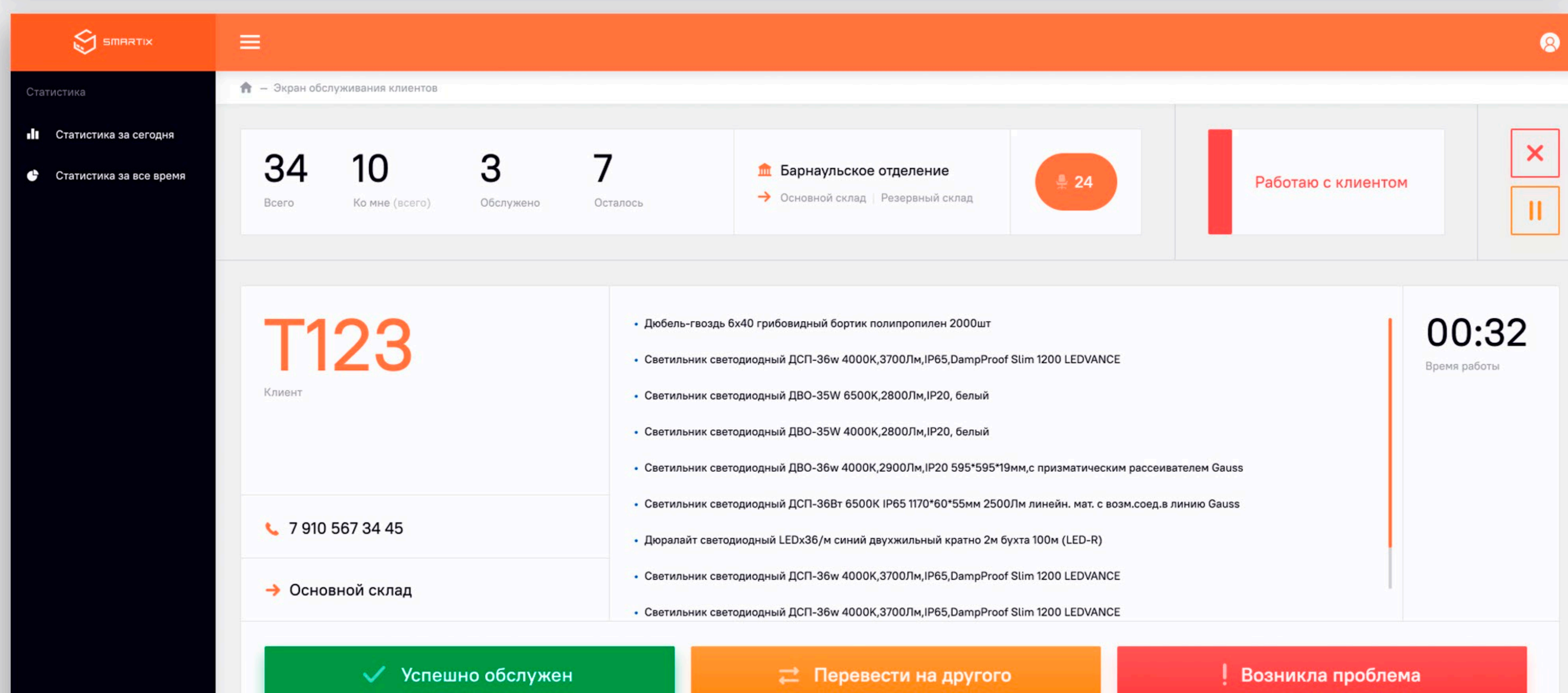
Обед

Технический перерыв

**T123** Клиент

02:17  
Время работы

7 910 567 34 45



Экран обслуживания клиентов

Всего: 34, Ко мне (всего): 10, Обслужено: 3, Осталось: 7

Барнаульское отделение

Основной склад | Резервный склад

24

Работаю с клиентом

**T123** Клиент

7 910 567 34 45

Основной склад

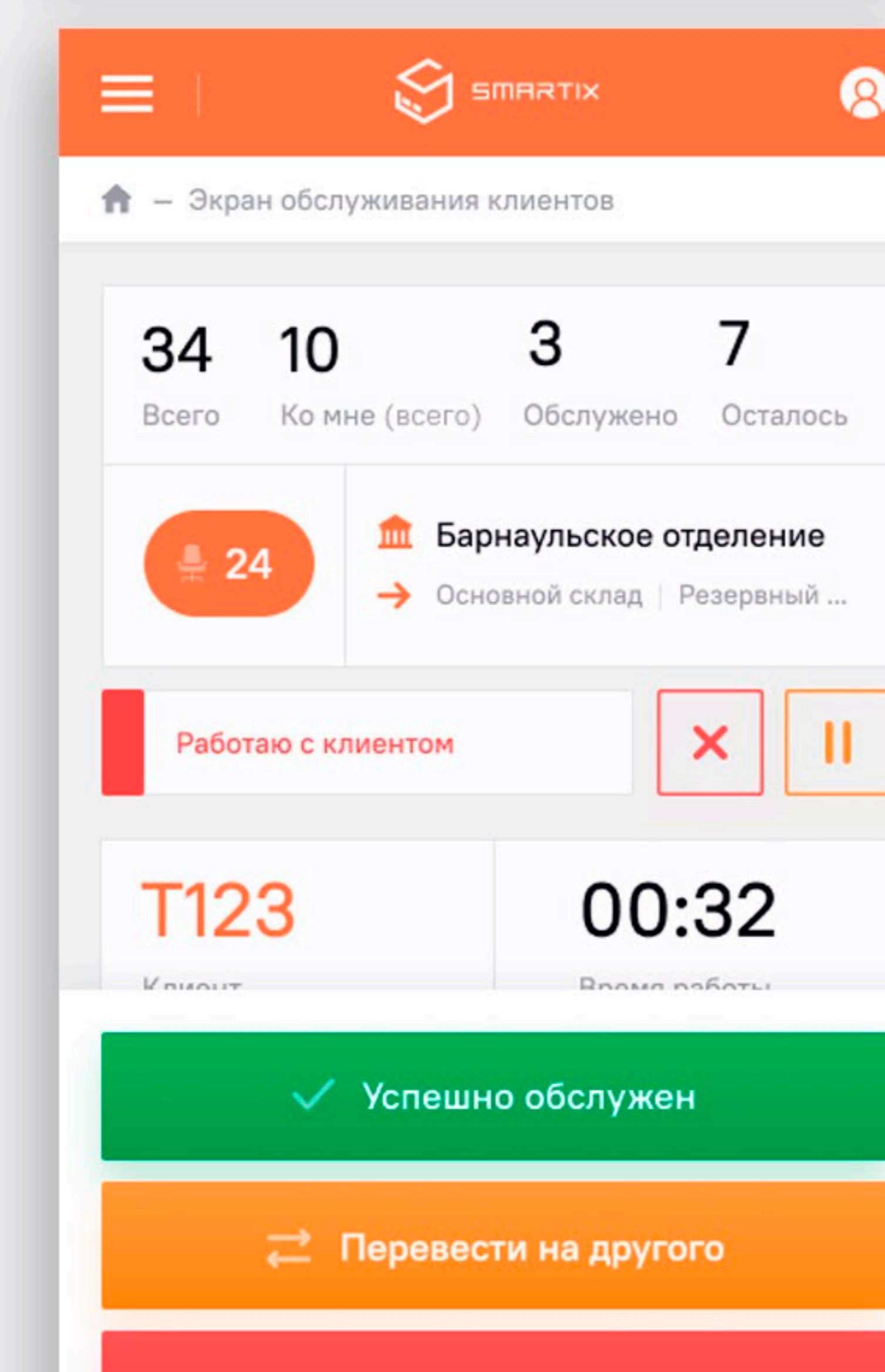
- Дюбель-гвоздь 6x40 грибовидный бортик полипропилен 2000шт
- Светильник светодиодный ДСП-36w 4000К,3700Лм,IP65,DampProof Slim 1200 LEDVANCE
- Светильник светодиодный ДВО-35W 6500К,2800Лм,IP20, белый
- Светильник светодиодный ДВО-35W 4000К,2800Лм,IP20, белый
- Светильник светодиодный ДВО-36w 4000К,2900Лм,IP20 595\*595\*19мм,с призматическим рассеивателем Gauss
- Светильник светодиодный ДСП-36Вт 6500К IP65 1170\*60\*55мм 2500Лм линейн. мат. с возм.соед.в линию Gauss
- Дюралайт светодиодный LEDx36/м синий двухжильный кратно 2м бухта 100м (LED-R)
- Светильник светодиодный ДСП-36w 4000К,3700Лм,IP65,DampProof Slim 1200 LEDVANCE
- Светильник светодиодный ДСП-36w 4000К,3700Лм,IP65,DampProof Slim 1200 LEDVANCE

00:32  
Время работы

Успешно обслужен

Перевести на другого

Возникла проблема



Экран обслуживания клиентов

Всего: 34, Ко мне (всего): 10, Обслужено: 3, Осталось: 7

Барнаульское отделение

Основной склад | Резервный ...

24

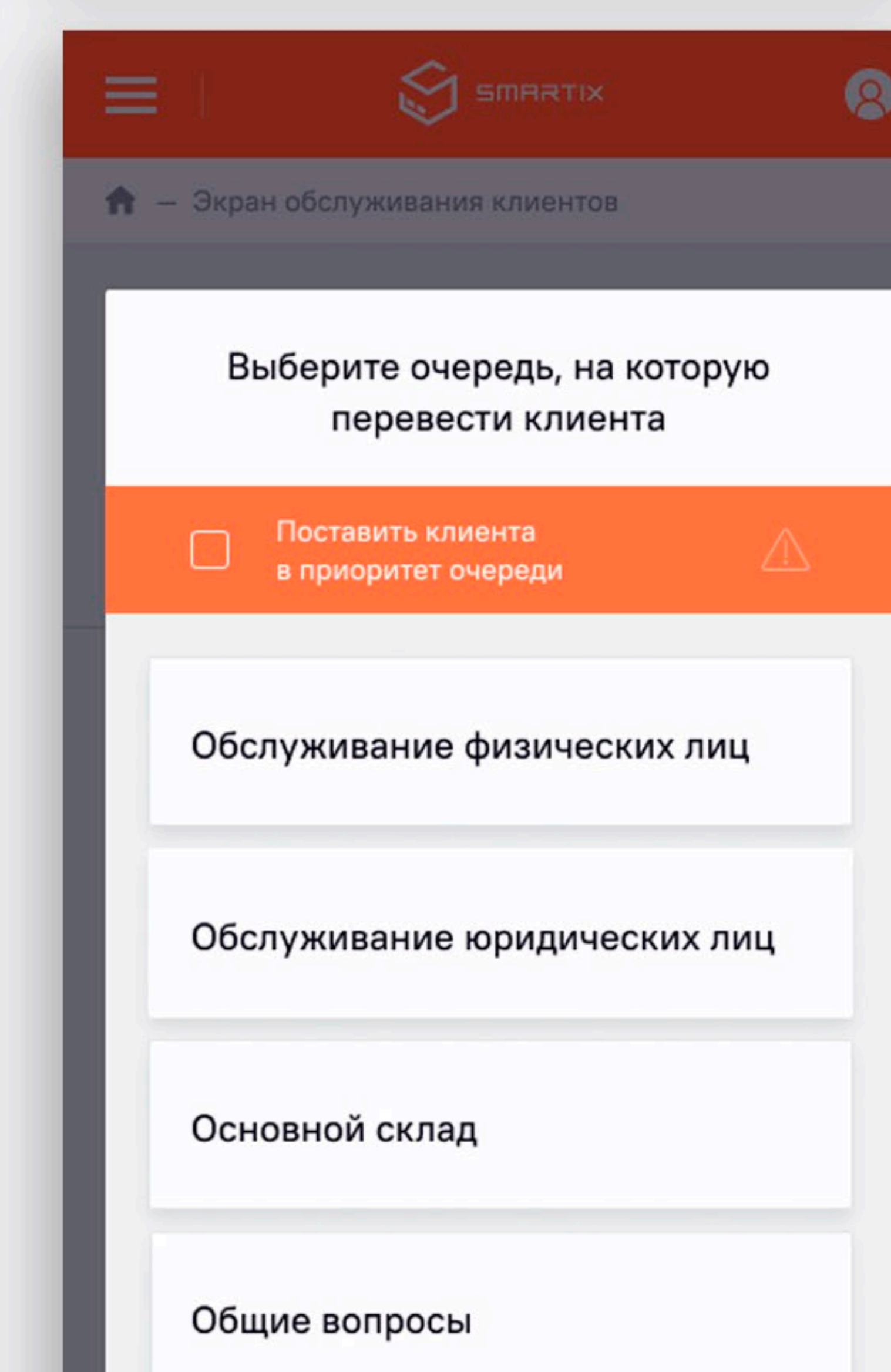
Работаю с клиентом

**T123** Клиент

00:32  
Время работы

Успешно обслужен

Перевести на другого



Экран обслуживания клиентов

Выберите очередь, на которую перевести клиента

Поставить клиента в приоритет очереди

Обслуживание физических лиц

Обслуживание юридических лиц

Основной склад

Общие вопросы

# Рабочее место оператора



Привязка Рабочего места к типам очередей (услуг) для обслуживания



Прием, повторный вызов или перенаправление клиентов (пульт оператора)



Наглядный просмотр текущего количества людей в очереди онлайн



Уход на обед/перерыв (если все клиенты Рабочего места обслужены)



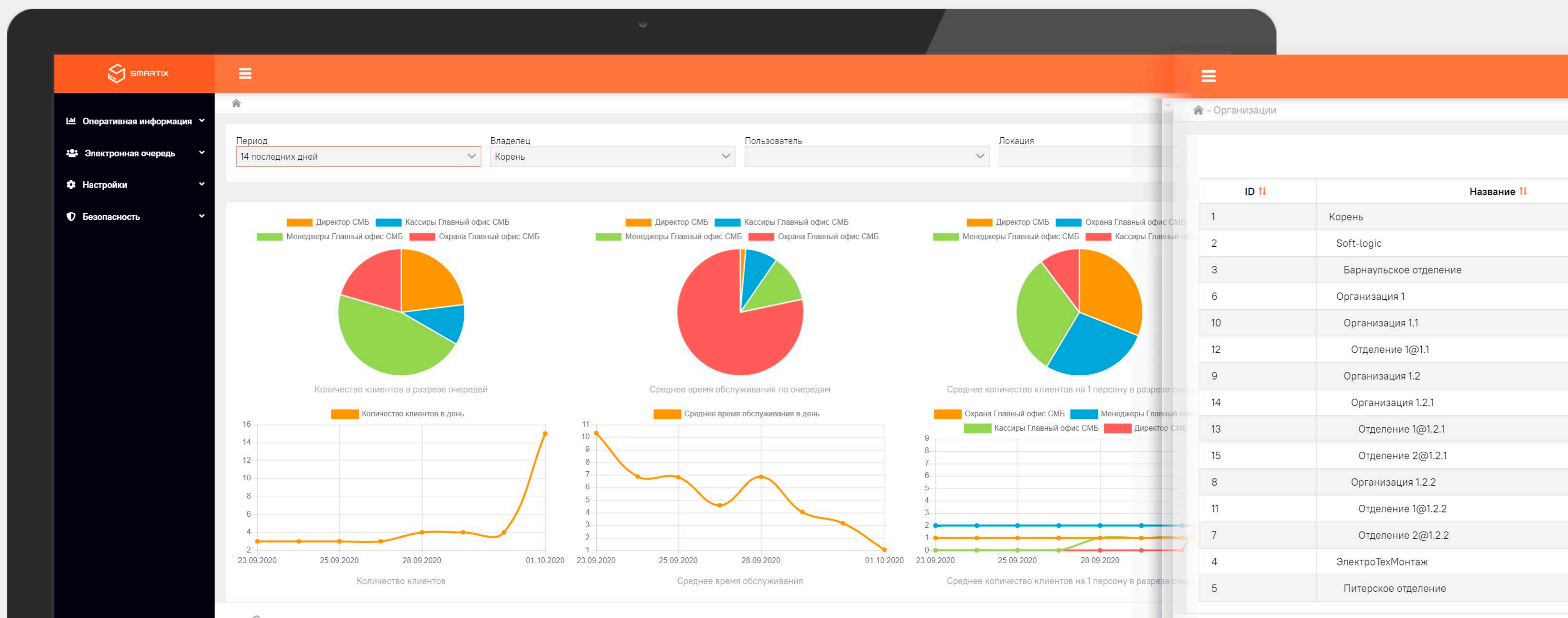
Комментарии по каждой завершенной заявке



Просмотр статистики обслуженных клиентов

# Бэк-офис

Адаптивное веб-приложение, доступно на любых устройствах, включая мобильные. Используется сотрудниками для управления и администрирования Системы электронной очереди.







SMARTIX

# БЭК-ОФИС

SMARTIX

Пользователи

+ Добавить

ID	Логин	ФИО	Состояние	Дата создания	Код	Исполнитель по умолчанию
Корень, Администраторы						
1	Super_Admin	Super_Admin	Активен	09.07.2020 08:50		
2	test_1@soft-logic.ru	Сотрудник 1	Активен	09.07.2020 08:50		
3	test_2@soft-logic.ru	Сотрудник 2	Активен	09.07.2020 08:50		
Soft-logic, Администраторы						
5	Soft-logic_Admin	Soft-logic_Admin	Активен	09.07.2020 08:50		
4	Soft-logic_Manager	Soft-logic_Manager	Активен	09.07.2020 08:50		
Организация 1, Администраторы						
7	Demo_Org_Admin	Demo_Org_Admin	Активен	09.07.2020 08:50		
Отделение 1@1.1, Менеджеры						
8	Generated_1	Generated_1	Активен	09.07.2020 08:50		
17	Generated_10	Generated_10	Активен	09.07.2020 08:50		
18	Generated_11	Generated_11	Активен	09.07.2020 08:50		
19	Generated_12	Generated_12	Активен	09.07.2020 08:50		
20	Generated_13	Generated_13	Активен	09.07.2020 08:50		
21	Generated_14	Generated_14	Активен	09.07.2020 08:50		

SMARTIX

Локации

+ Добавить

ID	Название	Рабочее расписание	Адрес
Барнаулское отделение			
1		ПН-ПТ/9-18	656006, Малахова, 146В
Барнаулское отделение 1			
11		Ежедневно/8-19	656031, Строителей проспект, 117
Барнаулское отделение 2			
8		Ежедневно/8-19	656057, Павловский тракт, 251в
Барнаулское отделение 3			
9		Ежедневно/8-19	656006, Власихинская, 65
10		Ежедневно/8-19	656922, Павловский тракт, 188
Отделение 1@1.1, Рубцовск			
5		ПН-ПТ/8-17	658218, Рубцовск, Светлова, 60
Отделение 1@1.2.1, Рубцовск			
6		ПН-ПТ/8-17	658218, Рубцовск, Светлова, 62
Отделение 2@1.2.1, Рубцовск			
7		ПН-ПТ/8-17	658218, Рубцовск, Светлова, 62
Отделение 1@1.2.2, Рубцовск			
4		ПН-ПТ/8-17	658218, Рубцовск, Светлова, 92

SMARTIX

Рабочие расписания

+ Добавить

ID	Название	Состояние	Владелец	Можно назначать на дочерние
3	24/7	Активен	Корень	Да
8	6 дней в неделю, 10-19	Активен	Корень	Да
2	Ежедневно/7-23	Активен	Корень	Да
6	Ежедневно/8-19	Активен	Корень	Да
1	Ежедневно/8-20	Активен	Корень	Да
5	Ежедневно/8-21	Активен	Корень	Да
10	Ежедневно/8-22	Активен	ЭлектротехМонтаж	Да
7	Круглосуточно	Активен	Корень	Да
11	ПН-ПТ/8-17	Активен	Организация 1	Да
4	ПН-ПТ/9-18	Активен	Корень	Да
9	ПН-ПТ/9-18	Активен	Soft-logic	Да

SMARTIX

Клиенты

+ Добавить

ID	Дата создания	Состояние	Талон	Вызовов	Регистратор	Тип очереди	Исполнитель	Номер телефона	Комментарий	Метки
Отделение 1@1.1, 658218, Рубцовск, Светлова, 60										
1	10.07.2020 12:52	В очереди	M1	0	Регистратор отделения 1@1.1	Менеджеры				
6	10.07.2020 12:47	В очереди	M2	0	Регистратор отделения 1@1.1	Менеджеры				
11	10.07.2020 12:43	В очереди	M3	0	Регистратор отделения 1@1.1	Менеджеры				
16	10.07.2020 12:30	Обработан	M4	0	Регистратор отделения 1@1.1	Менеджеры				
21	10.07.2020 12:23	Обработан	M5	0	Регистратор отделения 1@1.1	Менеджеры				
26	10.07.2020 12:19	Обработан	M6	0	Регистратор отделения 1@1.1	Менеджеры				
31	10.07.2020 12:11	Обработан	M7	0	Регистратор отделения 1@1.1	Менеджеры				
36	10.07.2020 12:05	Обработан	M8	0	Регистратор отделения 1@1.1	Менеджеры				
41	10.07.2020 11:56	Обработан	M9	0	Регистратор отделения 1@1.1	Менеджеры				
46	10.07.2020 00:52	Обработан	M10	0	Регистратор отделения 1@1.1	Менеджеры				

# Бэк-офис



Заведение организаций,  
их филиалов и офисов



Подключение стоек  
регистрации, табло,  
рабочих мест операторов



Заведение персонала,  
привязка к типам  
обрабатываемых очередей

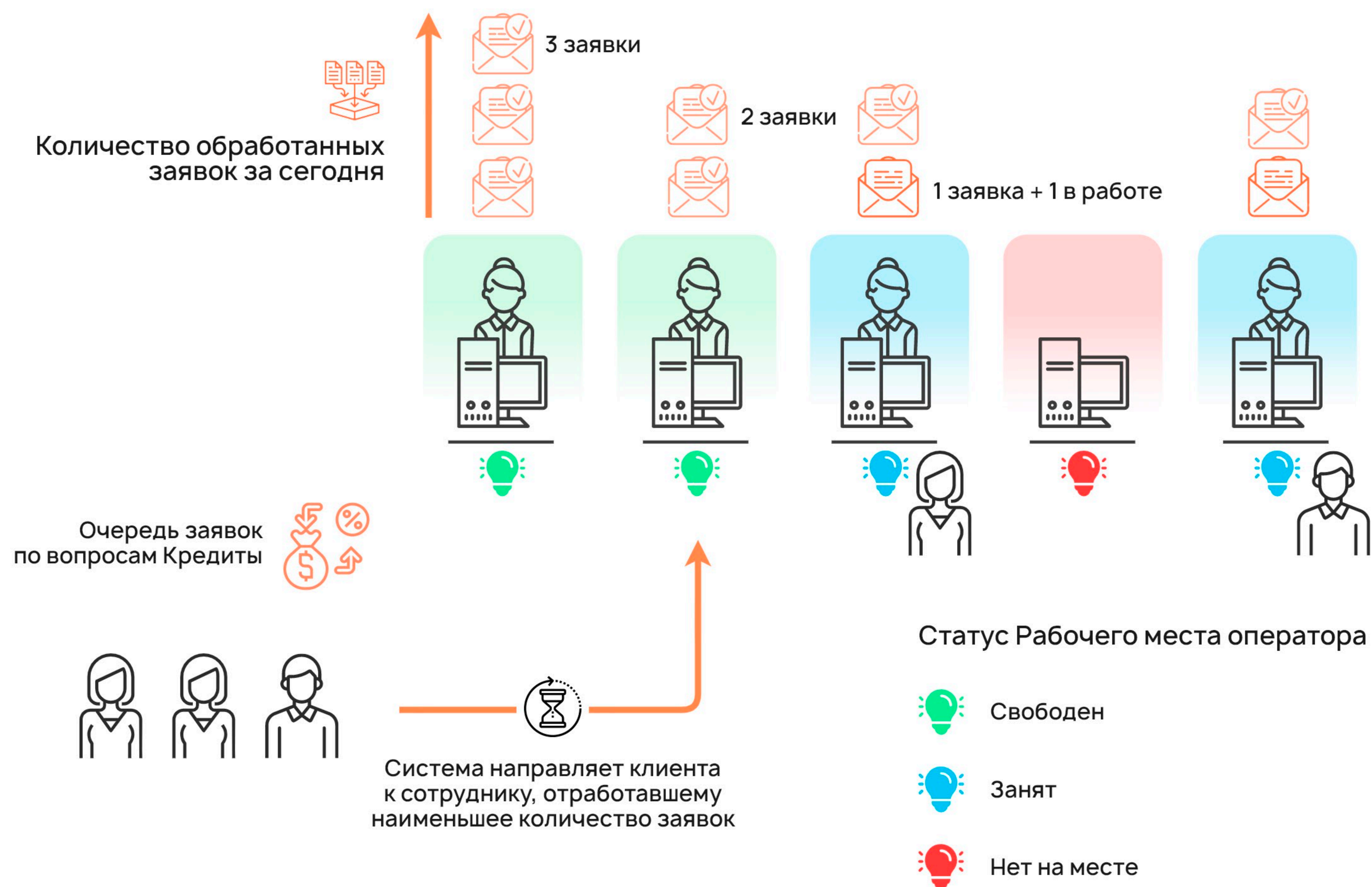


Ведение мониторинга  
и статистики

# Архитектурная схема



# Алгоритм распределения заявок



# Единый сервер



# Снижение затрат

## Администрирование системы

Решение не требует установки клиентских приложений. Все что необходимо сотрудникам для работы — это любое устройство, поддерживающее браузер.

Если заказчик использует наше решение в облаке, обеспечивается полный отказ от локальной серверной инфраструктуры в каждом филиале или офисе обслуживания.

Все филиалы подключаются к единому централизованному серверу, обслуживаемому квалифицированными специалистами, обеспечивается максимальная надежность решения.



# Снижение затрат

## Сервис синтеза речи




Электронная очередь Smartix включает собственный сервис синтеза речи для развертывания голосового помощника в дополнение к системам самообслуживания.

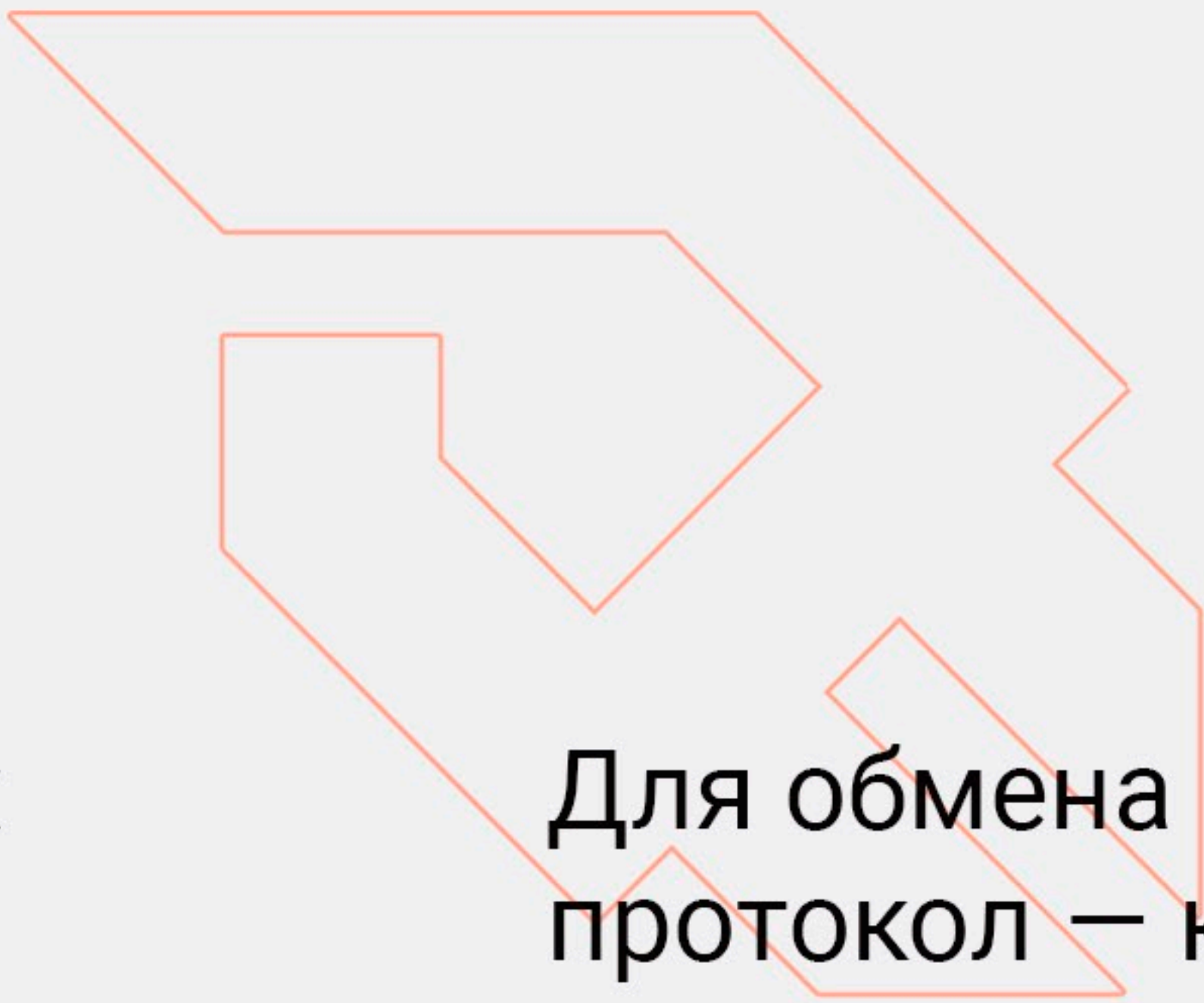
### Преимущества сервиса:

- Низкая стоимость генерации новых файлов. Для базы звуковых файлов на основе Google Speech-to-Text цена составляет 16 USD за 1 млн. символов
- Снижение стоимости владения сервисом за счет сегментирования сообщений. Каждый уникальный сегмент озвучивается только один раз
- Собственные алгоритмы нормализации сообщений, которые позволяют еще больше снизить обращения к внешним сервисам



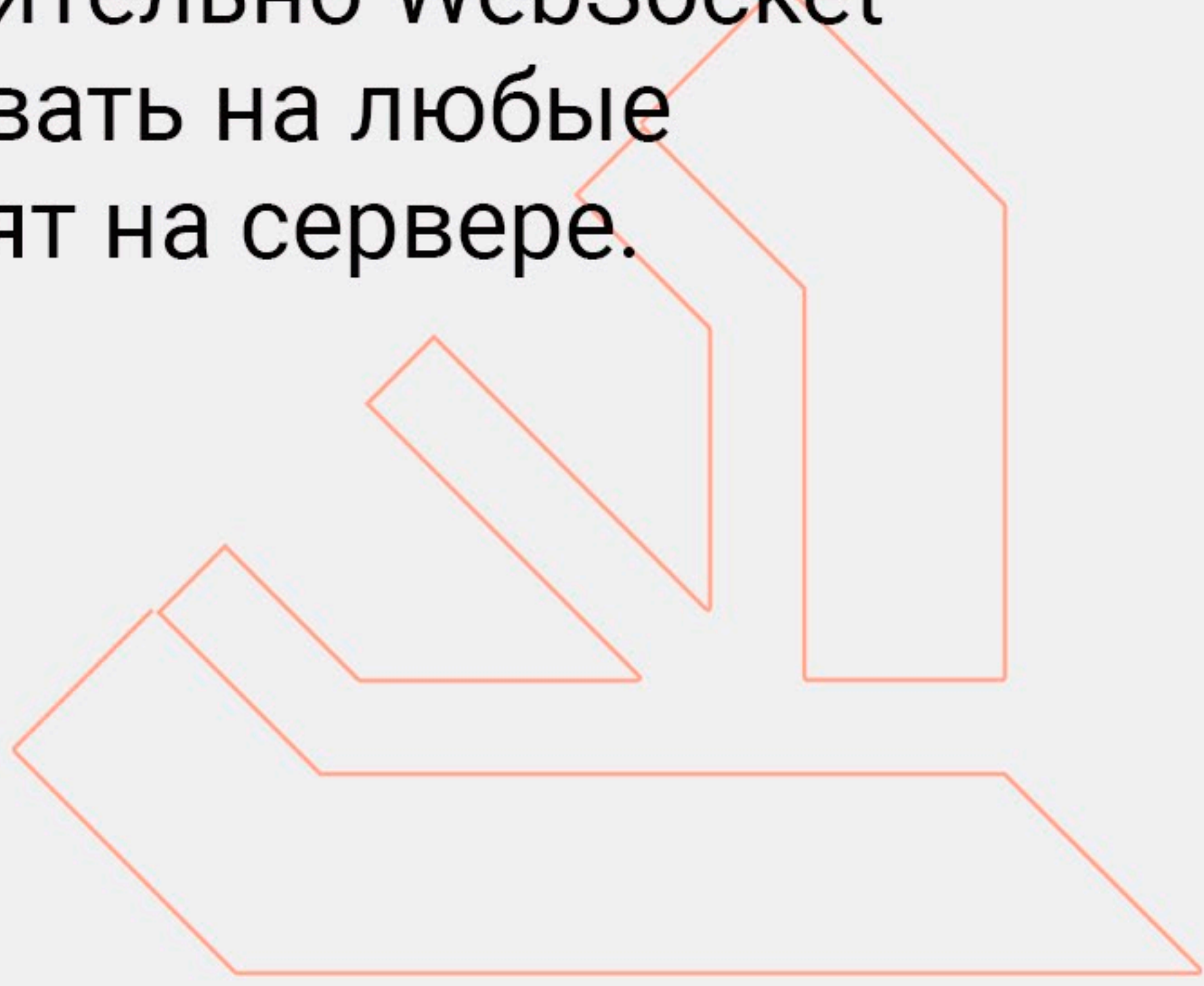
# Безопасность и надежность

-  Обеспечивается ролевая политика доступа в рамках бэк- и фронт-офиса с настройкой по группам, в соответствии с требованиями заказчика
-  Передача данных между сервером и клиентами осуществляется по https протоколу с шифрованием
-  Стойки регистрации и электронные табло для доступа к серверу используют уникальные реквизиты — логин и пароль



Для обмена информацией используется WebSocket протокол — каждое подключение рабочего места или электронного табло создает WebSocket соединение. При изменениях на сервере вся информация в режиме реального времени передается на клиентские устройства.

WebSocket это не только передовая технология, но и возможность полностью отказаться от метода poll опросов, что значительно снижает нагрузку и позволяет расширять систему — подключать больше клиентских устройств на основе того же количества аппаратных ресурсов. Дополнительно WebSocket позволяет мгновенно реагировать на любые изменения, которые происходят на сервере.







SMARTIX

Мы готовы  
к реализации Ваших  
проектов любой сложности!



656006, г. Барнаул,  
ул. Малахова 146В, 2 этаж



<https://smart-queue.app/>



+7 (3852) 72-27-27



[hello@smartix.pro](mailto:hello@smartix.pro)